

Gestión de Procesos

OP GROUP LO AYUDA A PLANIFICAR Y EVALUAR SUS PROCESOS

La gestión de procesos implica la planificación y evaluación de los resultados de los procesos, de forma de aumentar la competitividad, la eficiencia y la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, a través de la aplicación de herramientas de análisis y mejora continua.

OP Group pone a su disposición su experiencia y capacidad en desarrollo y mejora de procesos, con las siguientes facilidades:

- ❖ **Identificación y Análisis de Procesos Críticos:** relevamiento de flujos e interrelaciones, cadenas de valor, análisis de riesgos, puntos de control y error.
- ❖ **Validación de Procesos:** caracterización de procesos especiales para asegurar su desarrollo en condiciones controladas (procedimientos, calificación, revalidación).
- ❖ **Análisis de Capacidad de Procesos:** estudios estadísticos.
- ❖ **Indicadores de Desempeño de Procesos:** determinación de índices y mediciones de la gestión.
- ❖ **AMFE:** capacitación y aplicación de la herramienta “Análisis de Modos de Falla y sus Efectos” en diseño y producción.
- ❖ **5S:** capacitación y aplicación de la herramienta para mantener y mejorar el orden y limpieza, y controlar los desperdicios; auditorías.
- ❖ **Just in Time:** capacitación y aplicación del método para potenciar el método productivo y sus resultados.
- ❖ **Control de Calidad:** diseño, planificación y realización de inspecciones de productos y servicios.
- ❖ **Encuestas de Satisfacción de Clientes:** aplicación de la herramienta para dar seguimiento a la información relativa a la percepción de los clientes respecto de productos y servicios. Incluye planificación y realización de la encuesta, informe de resultados y conclusiones.
- ❖ **Rediseño y Mejora de Procesos:** a partir de los resultados de la aplicación de los elementos anteriores, se podrá elaborar una estrategia de mejora de procesos.
- **Servicios varios:** Evaluaciones de Desempeño de los RRHH, Encuestas de Clima Laboral, Relevamientos y Diagnósticos, Encuestas de Mercado, Bases de datos, Etc.

